

OBCHODNÍ PODMÍNKY

LKQ CZ s.r.o.**účinné od 1.4.2025**

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1.

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi LKQ CZ s.r.o. s registrovaným sídlem Praha 9, Kolbenova 1021/9, PSČ 190 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 339418, IČO: 247 87 426; adresa pro doručování: LKQ CZ s.r.o., Praha 9, Kolbenova 1021/9, PSČ 190 00, tel.: 266 100 245, fax.: 266 100 248, e-mail: lkq@lkq.cz, ID datové schránky: wgawxac („Společnost“) a Kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením **Rezervační smlouvy**, na základě které Společnost Kupujícímu po určitou dobu garantuje dostupnost Zboží na některém z prodejních míst Společnosti, a **Kupní smlouvy**, na základě které je Společnost povinna dodat Kupujícímu Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Společnosti Kupní cenu.

1.2.

Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Rezervační smlouvy a Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena písemná Rezervační smlouva, Kupní smlouva anebo Rámcová smlouva o dodávkách zboží, mají tyto písemné smlouvy, v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

1.3.

Je-li Kupující Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto Obchodní podmínky v nejvýše možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů. Existuje-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a Rezervační smlouvou či Kupní smlouvou, platí vždy ustanovení pro Spotřebitele nejvýhodnější.

2. POJMY

V těchto Obchodních Podmínkách mají pojmy psané s velkým počátečním písmenem následující význam:

- (a) „**Ceník**“ znamená aktuální ceník zboží ke dni uzavření Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy, který je zveřejněný na adrese www.lkq.cz a rovněž k dostání na všech prodejních místech Společnosti. Kupující není povinen k odkupu zboží;
- (b) „**Dokumentace ke zboží**“ znamená průvodní materiály, jako jsou návody k instalaci a montáži, technické specifikace, bezpečnostní listy apod., týkající se Zboží, které jsou v tištěné podobě poskytovány Kupujícímu. Veškerá Dokumentace ke zboží je rovněž dostupná v elektronické podobě na www.lkq.cz.
- (c) „**E-shop**“ znamená on-line obchod provozovaný Společností na www.lkq.cz, kde může Kupující vyplněním objednávkového formuláře učinit on-line Rezervaci Zboží (Návrh na uzavření Rezervační smlouvy) na některém z prodejních míst Společnosti či on-line nákup Zboží (Návrh na uzavření Kupní smlouvy). Spotřebitel může Návrh na uzavření Kupní smlouvy on-line podat pouze ve smyslu článku 11.1 a 11.4 Obchodních podmínek;

- (d) „**Kupní cena**“ znamená cenu určenou dle Ceníku platnou v okamžiku učinění Návrhu, kterou je Kupující povinen zaplatit Společnosti za dodané zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné ani Vratnou zálohu dle článku 9.1 Obchodních podmínek. Dopravné a Vratná záloha jsou splatné spolu s Kupní cenou v souladu s článkem 6;
- (e) „**Kupní smlouva**“ znamená kupní smlouvu uzavřenou dle těchto Obchodních podmínek v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku;
- (f) „**Kupující**“ znamená Spotřebitele nebo Podnikatele, jenž se Společností uzavřel Rezervační smlouvu či Kupní smlouvu, nebo učinil Návrh;
- (g) „**Návrh**“ znamená návrh na uzavření Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy, učiněný Kupujícím vůči Společnosti ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku;
- (h) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (i) „**Obchodní podmínky**“ znamenají tyto Obchodní podmínky účinné od uvedeného data účinnosti dle článku 13.8;
- (j) „**Podnikatel**“ znamená ve smyslu § 420 a násl. Občanského zákoníku osobu, která uzavírá Rezervační smlouvu nebo Kupní smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání;
- (k) „**Prodejní místo**“ znamená některé z prodejních míst Společnosti, jejichž aktuální seznam je na www.lkq.cz;
- (l) „**Rámcová smlouva**“ znamená písemnou rámcovou smlouvu o dodávkách Zboží, jejímž předmětem je spolupráce Společnosti a Podnikatele při pravidelných a dlouhodobých dodávkách Zboží Společností Podnikateli a stanovení podmínek těchto dodávek;
- (m) „**Reklamační řád**“ znamená Reklamační řád Společnosti;
- (n) „**Rezervace**“ znamená bezplatnou nezávaznou rezervaci zboží vybraného Kupujícím na některém z prodejních míst Společnosti po dobu garantovanou Společností v rámci nákupního procesu. Poskytnutím Rezervace nedochází k uzavření Kupní smlouvy;
- (o) „**Rezervační smlouva**“ znamená smlouvu o poskytnutí služby Rezervace uzavřenou na základě těchto Obchodních podmínek dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku;
- (p) „**Společnost**“ má význam dle článku 1.1 těchto Obchodních podmínek;
- (q) „**Spotřebitel**“ znamená Kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Rezervační smlouvu či Kupní smlouvu se Společností nebo s ní jinak jedná;
- (r) „**Strany**“ znamenají společné označení pro Společnost a Kupujícího. Každý z nich zvlášť pak dále jen jako „Strana“;
- (s) „**Zboží**“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti ve znění platném ke dni uzavření Rezervační smlouvy či Kupní smlouvy a jsou předmětem obou těchto smluv, případně jsou předmětem Rezervační smlouvy nebo Kupní smlouvy na základě přijatého Návrhu, ačkoli nejsou uvedeny v některém z katalogů Společnosti. Jedná se zejména o náhradní díly do automobilů, příslušenství a doplňky k automobilům, motorové oleje a maziva;
- (t) „**Výdejní box**“ znamená automatizovaný box s několika schránkami, prostřednictvím kterého jsou doručovány zásilky. Výdejní boxy jsou zpravidla instalovány na veřejném prostranství nebo uvnitř stavby (např. obchodního centra, dopravní terminál, čerpací stanice atd.);
- (u) „**Výdejní místo**“ (též odběrné místo, anglicky parcel shop) znamená místo, kde je možné odebrat nebo zanechat balíček. Výdejní místo zřizují zejména poštovní a balíkoví přepravci, ale i e-shopy a další prodejci;
- (v) „**Platební brána**“ znamená systém, který umožňuje rychlé a bezpečné platby na internetu, kdy při placení na E-shopu jste přesměrováni do prostředí platební brány, která obratem zprostředkuje platbu. Společnost spolupracuje s poskytovatelem Platební brány společností Comgate a.s.

3. UZAVŘENÍ REZERVAČNÍ SMLOUVY A KUPNÍ SMLOUVY

3.1

Rezervační smlouvu a Kupní smlouvu lze mezi Stranami uzavřít:

- (a) písemně, tj. podpisem Rezervační smlouvy nebo Kupní smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemného Návrhu Kupujícím a jeho písemným odsouhlasením Společností,
- (b) ústně, tj. učiněním ústního Návrhu Kupujícím a jeho ústním odsouhlasením Společností,
- (c) konkludentně, tj. kombinací písemného nebo ústního Návrhu Kupujícího a jeho ústního nebo písemného odsouhlasení Společností nebo jiným jednáním Společnosti a Kupujícího, ze kterého vyplývá vůle Stran uzavřít Rezervační smlouvu nebo vůle uzavřít Kupní smlouvu (například převzetím Zboží v obchodě a zaplacením Kupní ceny).

3.2

Rezervační smlouvu lze s Kupujícím (Spotřebitelem nebo Podnikatelem) uzavřít on-line prostřednictvím e-shopu, osobně na některém z Prodejních míst, faxem, telefonicky nebo e-mailem. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že samotným uzavřením Rezervační smlouvy nedochází k uzavření Kupní smlouvy, ale pouze k časově omezené Rezervaci Zboží. Pro uskutečnění nákupu dříve rezervovaného Zboží je nutné uzavřít Kupní smlouvu v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

3.3

Kupní smlouvu může Kupující Podnikatel uzavřít osobně, na některém z Prodejních míst, telefonicky, faxem, e-mailem nebo on-line prostřednictvím E-shopu (za podmínek uvedených v článku 11 Obchodních podmínek).

3.4

Kupující Spotřebitel může Kupní smlouvou uzavřít osobně, na některém z Prodejních míst Společnosti, nebo on-line prostřednictvím E-shopu (za podmínek uvedených v článku 11 Obchodních podmínek).

3.5

Společnost je oprávněna v případě uzavírání Kupní smlouvy s Kupujícím odsouhlasit Návrh tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v Návrhu (a není-li adresa v Návrhu uvedena, pak na adresu sídla, provozovny nebo bydliště Kupujícího) nebo dodáním do Výdejního boxu, případně Výdejního místa, a to prostřednictvím externího logistického partnera a jeho spolupracujících partnerů; v takovém případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání Zboží Kupujícímu.

3.6

Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že na akční Zboží se vztahují všechna ustanovení Kupní smlouvy i těchto Obchodních podmínek, pokud v nich není uvedeno jinak, bez jakéhokoli omezení.

3.7

Pro vyloučení pochybností Strany dále výslovně vylučují použití § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku, tudíž vystavení Zboží na E-shopu se nepovažuje za nabídku k uzavření Smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Společnosti plnit.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ

4.1

Místem plnění je místo sjednané v rámci nákupního procesu, zpravidla Prodejní místo nebo sídlo, provozovna, Výdejní box, Výdejní místo anebo bydliště Kupujícího. Má-li Kupující více provozoven nebo bydlišť a nedohodnou-li se Strany jinak, je místem plnění provozovna nebo bydliště Kupujícího nejblíží Prodejnímu místu.

4.2

Společnost zajišťuje rozvoz Zboží několikrát denně ze svých regionálních prodejních skladů. Je-li místem plnění dle dohody Stran Prodejní místo, lze Zboží odebrat zpravidla ihned. Je-li místem plnění sídlo, provozovna, Výdejní box, Výdejní místo nebo bydliště Kupujícího, je lhůta dodání Zboží nejdéle (v případě doručení do Výdejního boxu anebo na Výdejní místo s časem objednání do 13hodin) druhý následující pracovní den od okamžiku uzavření Kupní smlouvy, pokud není výjimečně u konkrétního Zboží uvedeno v E-shopu jinak.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ

5.1

Kupní ceny jsou uvedeny v Ceníku. Z Kupních cen poskytuje Společnost Kupujícím, kteří jsou registrovanými Podnikateli (autoservisům a prodejnám náhradních dílů) po předložení živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku slevu. Případné slevy jsou poskytovány na základě dosaženého obrátu, který je mezi Stranami individuálně dohodnut.

5.2

Společnost si vyhrazuje právo na změny Kupních cen. Aktuální ceny jsou vždy uvedeny v e-shopu u příslušného Zboží. Bez souhlasu Kupujícího není možné měnit Kupní ceny u Zboží, na které byla uzavřena Rezervační smlouva nebo Kupní smlouva.

5.3

Za dodané Zboží je Kupující povinen zaplatit Společnosti Kupní cenu určenou podle Ceníku platného v době uzavření Kupní smlouvy, pokud se obě Strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu uvedenou (případně spolu s dopravným) na faktuře/dodacím listu, jenž Kupující podepisuje při dodání Zboží. V případě doručení do Výdejního boxu anebo na Výdejní místo se Kupující prokazuje pro převzetí zásilky unikátním kódem, který mu zasílá smluvní dopravce LKQ. Kupující u tohoto způsobu dodání zboží obdrží fakturu elektronicky, a to na kontaktní e-mail, který Kupující zadal při uzavření Kupní smlouvy.

5.4

V Kupní ceně zboží není zahrnuto dopravné. Je-li Zboží po uzavření Kupní smlouvy (s výjimkou uvedenou v článku 3.5 Obchodních podmínek) dodáváno přímo Společností, může být ke Kupní ceně připočteno dopravné za každý jednotlivý závoz dle platného [ceníku](#).

5.5

Po uzavření Kupní smlouvy (s výjimkou uvedenou v článku 3.5 Obchodních podmínek) může Společnost použít k dodání Zboží Kupujícímu svého smluvního dopravce. V takovém případě bude ke Kupní ceně účtováno dopravné dle platného [ceníku](#).

5.6

Není-li Zboží vyzvednuto Kupujícím v Prodejním místě, je Společnost povinna Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v Kupní ceně.

5.7

Dárkové poukazy platí na jednorázový odběr zboží v hodnotě poukazu včetně DPH na jakémkoliv z Prodejních míst Společnosti. Dárkové poukazy není možné směnit za hotovost ani je kombinovat s dalšími slevami. V případě, že si zákazník vybere zboží v nižší hodnotě, než je nominální cena poukazu, Společnost nevrací hotovost ve výši nevyčerpané částky. Dárkový poukaz je možné uplatnit pouze na sortiment se základní sazbou DPH po dobu jednoho roku od zakoupení Zboží.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO A SPLATNOST KUPNÍ CENY

6.1

Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.

6.2

Kupní cena a cena za dopravu je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet Společnosti uvedený na faktuře/dodacím listu. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena Rámcová smlouva, je Kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě. V případě uzavření Kupní smlouvy se způsobem dodání do Výdejních boxů anebo na Výdejní místo je Kupní cena a cena za přepravu splatná v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, a to prostřednictvím Platební brány integrované na E-shopu.

6.3

Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, ceny za přepravu či jiné platby, je Společnost oprávněna, pokud Kupní smlouva nestanoví něco jiného, požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení a dále zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

7. GARANCE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

7.1

Nad rámec zákonného práva z vadného plnění je Kupující oprávněn vrátit Společnosti nepoužité, kompletní a nepoškozené Zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, pokud předloží Společnosti originál faktury/dodacího listu podepsaný Kupujícím (v případě způsobu dodání do Výdejního boxu anebo na Výdejní místo předloží Kupující vytištěnou fakturu zaslanou elektronicky dle bodu 5.3) a to ve lhůtě do 45 dní ode dne fakturace Zboží. Společnost má právo odmítnout přijetí vráceného Zboží, které není součástí jejího obvyklého sortimentu a které obstarala na žádost Kupujícího nebo které je v nabídce Společnosti (katalogu) označeno jako nevratné. Kupující vždy odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě použití výrobku, které znemožňuje následný prodej jako nového zboží, bude vrácena kupní částka, která bude adekvátně ponížena o hodnotu, kterou Zboží ztratilo vzhledem k použití.

7.2

Garancí vrácení Zboží dle předchozího článku 7.1 Obchodních podmínek nejsou žádným způsobem dotčena práva Spotřebitele dle článků 11.5 až 11.8 Obchodních podmínek. To především znamená, že Spotřebitel je oprávněn od Kupní smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku ve smyslu článku 11.5 Obchodních podmínek odstoupit a má v těchto omezených případech dle § 1832 Občanského zákoníku právo na vrácení všech peněžních prostředků včetně nákladů na dodání, které od něho Společnost přijala, stejným způsobem.

7.3

Pro vrácení zboží může Kupující využít formulář, který je ke stažení na E-shopu www.lkq.cz (formulář pro odstoupení od smlouvy v sekci „vrácení zboží a reklamace“). Zboží lze vrátit na kterékoliv pobočce LKQ CZ. V případě, že zboží zasíláte poštou/dopravcem, odesílejte vždy na pobočku LKQ CZ, Ocelářská 891/16 190 00 Praha 9 spolu s přiloženým vyplněným formulářem a fakturou.

7.4

Společnost tímto ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. j) Občanského zákoníku upozorňuje Spotřebitele, že v případě odstoupení od Kupní smlouvy nese Spotřebitel náklady spojené s vrácením Zboží, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE ZBOŽÍ**8.1**

Vytknutí vad a veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek, a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Reklamované Zboží je přijímáno na všech prodejních místech Společnosti, event. v sídle Společnosti, a to pouze ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění, resp. záruční době. Reklamační řád a vzor reklamačního protokolu je uveřejněn na www.lkq.cz. Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem Společnosti, bude reklamované Zboží zasláno k posouzení výrobci. V takovém případě se Společnost s Kupujícím dohodne na možném prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace.

8.2

V souladu s § 2112 Občanského zákoníku neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno. Uvedené platí též v případě nočních rozvozů. Společnost neodpovídá u Zboží prodáváného za nižší cenu za vady, pro které byla nižší cena ujednána, za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím, za vady související s užíváním Zboží v rozporu s návodem k obsluze, či pokud to vyplývá z povahy věci. Práva z vadného plnění nevztahují na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; obdobné podmínky platí i pro dobrovolnou záruku za jakost.

8.3

Za podmínky § 1924 Občanského zákoníku náleží Kupujícímu náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace. Právo na náhradu nákladů je nutné učinit ve lhůtě jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

9. VRATNÉ ZÁLOHY, ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU**9.1**

Společnost prodává některé Zboží ve vratných obalech, případně některé části Zboží jsou vratné i po lhůtě dle článku 7.2 Obchodních podmínek (dále jen „Vratná záloha“). Vztahuje-li se na Zboží nebo obalový materiál Vratná záloha, je tato skutečnost (včetně výše Vratné zálohy) uvedena na faktuře/dodacím listu a tato Vratná záloha je připočtena ke Kupní ceně.

9.2

Kupujícímu vzniká nárok na vrácení Vratné zálohy po splnění následujících podmínek:

- (a) Kupující vrátil obal (y), případně Zboží, na které se vztahuje Vratná záloha,
- (b) Tyto obaly jsou v nepoškozeném stavu a v případě Zboží toto odpovídá požadavkům výrobce stanoveným pro repasované díly uvedeným v prodejní dokumentaci Společnosti a musí být vráceno v obalu výrobce,
- (c) Kupující řádně uhradil Vratnou zálohu ve lhůtě splatnosti,
- (d) Kupující nemá vůči Společnosti žádné splatné dluhy.

9.3

Společnost může při přijetí Rezervace na Zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele

Společnosti, požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy na Kupní cenu do výše 50 % konečné Kupní ceny.

10. PODMÍNKY ZPĚTNÉHO ODBĚRU VÝROBKŮ

10.1

Podle zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Společnost zpětný odběr použitých výrobků na všech svých Prodejních místech, a to bezplatně a po celou pracovní dobu.

11. NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ V E-SHOPU

11.1

Pomocí E-shopu může Kupující provést uzavření Kupní smlouvy na Zboží, s výjimkou Zboží, na které je uzavřena Rezervační smlouva, jak uvedeno dále. U některého Zboží je možné ze strany Spotřebitele provést pouze Rezervaci, nikoli uzavřít Kupní smlouvu; toto Zboží je v rámci E-shopu pro Kupujícího viditelně označeno (ikonou, piktogramem či jinak) nebo u tohoto Zboží není v rámci nákupního procesu umožněno dodání do Výdejního boxu, na Výdejní místo anebo na určenou adresu Kupujícího (je umožněno jen osobní převzetí na Prodejním místě). Zboží, které je na základě svých rozměrů anebo vlastností vyjmuto z dodání do Výdejních boxů anebo na Výdejní místa je v rámci E-shopu pro kupujícího viditelně označeno (ikonou, piktogramem či jinak). Uzavření Kupní smlouvy u tohoto sortimentu je následně ze strany Kupujícího možné pouze na Prodejním místě, a to na základě předchozí Rezervace.

11.2

Rezervaci Zboží Kupující provede, vyplní-li veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři dostupném na E-shopu. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Rezervace - množství Zboží, výše Kupní ceny apod., žádat Kupujícího o autorizaci Rezervace učiněné prostřednictvím E-shopu vhodným způsobem jako například písemně nebo faxem (případně telefonicky). Rezervace učiněná prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatnou v případě, že Kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést. Společnost neprodleně potvrdí obdržení Rezervace, čímž dojde k platnému uzavření Rezervační smlouvy.

11.3

V případě Rezervace učiněné prostřednictvím E-shopu je Společnost oprávněna Rezervaci odmítnout a Kupující je oprávněn od uzavřené Rezervační smlouvy bezplatně odstoupit, a to až do doby uzavření Kupní smlouvy na rezervované Zboží některým ze způsobů dle článku 3 Obchodních podmínek.

11.4

V případě, že Kupující učiní prostřednictvím E-shopu objednávku Zboží, ve které zvolí jako způsob odběru Zboží doručení na adresu sídla, provozovny, do Výdejního boxu, na Výdejní místo či bydliště Kupujícího, považuje se tato objednávka za Návrh a jejím potvrzením ze strany Společnosti dojde k uzavření Kupní smlouvy.

11.5

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-shopu, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku a ve smyslu článku 11.1 Obchodních podmínek (Rezervace Zboží), odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně na adresu některého z prodejních míst Společnosti nebo e-mailem na dc@lkq.cz; pro tyto účely může zákazník využít vzorový formulář pro odstoupení, který je dostupný na www.lkq.cz. Tímto ustanovením není jakkoli dotčena garance vrácení zboží dle článku 7 Obchodních podmínek.

11.6

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Zboží, které od ní obdržel.

11.7

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného Zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost Kupujícímu náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Společnosti odeslal.

11.8

Zboží je Kupující, který je Spotřebitelem a odstoupil od Kupní smlouvy dle článku 11.5 Obchodních podmínek, povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození Zboží při přepravě, v úplném stavu včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá Společnosti za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

11.9

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo v případě, že učinil Rezervaci on-line prostřednictvím E-shopu, na mimosoudní řešení případného sporu z Rezervační smlouvy uzavřené se Společností, jež může zahájit prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

11.10

Společnost si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané Zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že E shop uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném Zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li Zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Společnost se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě Kupní smlouvy.

11.11

Zákazník v případě dodání Zboží do Výdejních boxů, na Výdejní místa a na adresu Kupujícího prostřednictvím externího logistického partnera a jeho spolupracujících partnerů je průběžně informován o stavu jeho objednávky od převzetí Zboží až po okamžik doručování, a to prostřednictvím e-mailové a SMS zprávy. Zboží je přepravní společností PPL standardně doručováno následující pracovní den po jeho odeslání, obvykle v časovém rozmezí mezi 8:00 až 17:00 (případně do 20:00). Přesný čas doručení nelze garantovat. Ve výjimečných případech může doba dodání trvat až tři pracovní dny.

11.12

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Rezervační smlouvy a Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1

Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

12.2

Bližší podrobnosti o nakládání s osobními údaji Kupujících ze strany Společnosti jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů společnosti LKQ CZ s.r.o. <https://www.lkq.cz/OsobniUdaje>.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**13.1**

Strany se dohodly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího. Společnost je vázána obchodními podmínkami Kupujícího pouze v případě, že s nimi Společnost výslovně vyjádří souhlas v písemné formě.

13.2

Obchodní podmínky jsou závazné pro Kupujícího a Společnost ode dne uzavření příslušné Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy či Rámcové smlouvy. Společnost je oprávněna Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny. V případě uzavřené Rámcové smlouvy je Společnost povinna upozornit Kupujícího na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem účinnosti změny, nejméně však 5 kalendářních dnů, zaslat Kupujícímu nové, změněné nebo doplněné znění obchodních podmínek. Pokud Kupující nejpozději ke dni předpokládané účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek. Nesouhlasí-li Kupující s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek, je oprávněn Rámcovou smlouvu ukončit na základě doručení tohoto nesouhlasu ve tříměsíční výpovědní době počínající běžet od doručení nesouhlasu Společnosti. Během této výpovědní doby platí mezi stranami stávající Obchodní podmínky. Během výpovědní doby, nejpozději však k jejímu poslednímu dni, jsou Strany povinny si uhradit vzájemné povinnosti vzniklé v souvislosti s plněním příslušné Rámcové smlouvy a jednotlivých Kupních smluv.

13.3

Podpisem Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.

13.4

Strany vylučují možnost uzavření Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy pro případ, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se neuplatní.

13.5

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů z Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy či Rámcové smlouvy se Společností v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České

obchodní inspekce (www.coi.cz). Je-li Kupující Spotřebitelem má rovněž právo na zahájení mimosoudního řešení případného sporu z Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy či Rámcové smlouvy se Společností on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Společnost není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

13.6

Rezervační smlouva, Kupní smlouva případně Rámcová smlouva a všechny z nich vyplývající vztahy se řídí právním řádem České republiky.

13.7

Pro řešení sporů z Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy a Rámcové smlouvy ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je dle dohody stran místně příslušný soud dle sídla Společnosti. V ostatních případech jsou příslušné obecné soudy České republiky dle platné právní úpravy.

13.8

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2025.